



EMPATHY MAP

DEFINIR - INTERPRETAR

Proyecto:

Fecha:

Equipo:

RACIONAL

EMOCIONAL



PIENSA

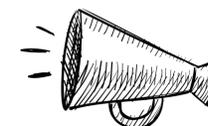
SIENTE



INF E R E N C I A



VE



OYE

O B S E R V A C I Ó N



DICE

HACE

